



## **Algemene Voorwaarden**

Ontwerp- en internetbureau Made by Johan, gevestigd te Ridderkerk.  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61166561.

### **Artikel 1. Algemeen**

- 1.1 In deze voorwaarden wordt internetbureau Made by Johan, gevestigd te Ridderkerk aangeduid als Made by Johan en haar contractpartner als afnemer.
- 1.2 Een afnemer, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met Made by Johan een overeenkomst is aangegaan, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, of email op te geven opdrachten stilzwijgend met toepassing van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

### **Artikel 2. Offertes**

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
- 2.2 Offertes hebben een looptijd van dertig dagen, tenzij anders in de offerte is vermeld.
- 2.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.4 Alle prijzen op de website en andere documentatie van Made by Johan zijn onder voorbehoud van typefouten.

### **Artikel 3. Aanvaarding van de opdracht**

- 3.1 Opdrachten dienen door de afnemer schriftelijk te worden bevestigd, door ondertekening van de opdrachtbevestiging, tenzij anders overeengekomen. Indien de afnemer dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of de indruk wekt, dat Made by Johan start met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als de overeenkomst gelden.
- 3.2 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden partijen indien deze met wederzijdse instemming worden gemaakt en Made by Johan deze schriftelijk heeft bevestigd.

### **Artikel 4. Prijzen en betalingen**

- 4.1 Ingeval van een overeenkomst waarin sprake is van door de afnemer te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Made by Johan gerechtigd is d.m.v. een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 4.2 Facturen dienen binnen dertig dagen na de factuurdatum zonder aftrek van enige korting betaald te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.4 Indien de afnemer de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan is zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Made by Johan verschuldigd van 1,75% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een hele wordt gerekend. Indien op enig moment de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW hoger is dan de rente die verschuldigd is krachtens de in

dit lid opgenomen renteclausule, is Made by Johan gerechtigd aanspraak te maken op de rente krachtens artikel 6:119a BW, waarbij de rente zal worden berekend op de wijze als aangegeven in bedoeld artikel.

- 4.5 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die verkoper moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door koper, zij voor rekening van koper. De buitengerechtelijke incassokosten van verkoper, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 250,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 4.6 Indien de afnemer doordat de betalingstermijn is verstreken in verzuim is, is Made by Johan gerechtigd harerzijds haar prestatie inzak de onderhavige overeenkomst met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 4.7 Made by Johan is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor betaling van de door Made by Johan te verrichten prestatie, een en ander op een door Made by Johan aan te geven wijze.
- 4.8 Het is de afnemer niet toegestaan verrekeningen toe te passen.
- 4.9 In behandeling genomen reclames en/of garantie aanspraken geven geen recht tot betaling uitstel of gedeeltelijk betaling.

#### **Artikel 5. Leveringstermijnen**

- 5.1 De tussen Made by Johan en afnemer overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.
- 5.2 De overeengekomen leveringstermijn(en) overeengekomen leveringstermijn(en) gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Made by Johan.
- 5.3 Overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding of enige andere actie jegens Made by Johan. Wel heeft de afnemer het recht om bij overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn de overeenkomst te ontbinden zonder enige aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding, echter niet eerder dan dat Made by Johan deugdelijk door de afnemer in gebreke is gesteld en de gelegenheid is geboden om alsnog deugde na te komen. Na ontbinding dient afnemer het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden te betalen.

#### **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur (zoals de broncode van het Content Management Systeem), apparatuur, goederen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, sites, apps en dergelijke berusten uitsluitend bij Made by Johan. De afnemer zal ontwikkelde internettoepassingen, broncode of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën maken en distribueren naar derden.
- 6.2 Made by Johan wordt gevrijwaard van aansprakelijkheid jegens de afnemer wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

### **Artikel 7. Reclames**

- 7.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de facturen, dan wel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken is ontdekt c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Made by Johan kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Made by Johan geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.
- 7.2 Reclames geven de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten of te verrekenen met andere facturen.
- 7.3 Indien een reclame door Made by Johan wordt erkend zal Made by Johan de tekortkoming herstellen dan wel de schade vergoeden met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheidsbeperking**

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid tot vergoeding van schade aan afnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de voor de opdracht overeengekomen vergoeding met een maximum van € 5.000,-.
- 8.2 De aansprakelijkheid van Made by Johan is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Made by Johan is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andersoortige schade.
- 8.3 Made by Johan is niet aansprakelijk voor eigen tekortkomingen dan wel tekortkomingen van derden, voor zover die tekortkomingen te wijten zijn aan omstandigheden die voor rekening of risico van afnemer en/of derden komen.
- 8.4 Made by Johan wordt door de afnemer gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook.
- 8.5 Gezien het op internet grote aantal knelpunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Made by Johan is niet aansprakelijk voor beveiliging of kwade opzet of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

### **Artikel 9. Niet-toerekenbare tekortkomingen**

- 9.1 Indien na totstandkoming van de overeenkomst deze door Made by Johan niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan Made by Johan niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor Made by Johan als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).
- 9.2 Onder omstandigheden bedoeld als onder 1 vallen in ieder geval staking, ziekte, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, oorlogsgevaar, brand, wateroverlast, storingen in het bedrijf of diens leverancier, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van Made by Johan alsmede van hulppersonen, gebreken in hulp- of transportmiddelen,

- uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door Made by Johan redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.
- 9.3 Made by Johan heeft ingeval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Made by Johan is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Made by Johan gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Made by Johan behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
- 9.4 Made by Johan heeft de bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt, in deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade

#### **Artikel 10. Ontbinding**

- 10.1 Indien de afnemer zijn verplichting jegens Made by Johan niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zij faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van bedrijf overgaat, alsmede in het geval van overlijden, onder curatele stelling, of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Made by Johan te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist.
- 10.2 In de gevallen onder lid 1 van dit artikel genoemd, heeft Made by Johan het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 10.3 Made by Johan is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
- 10.4 In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Made by Johan schriftelijk aangetekend in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
- 10.5 De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 10.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan afnemer geen aanspraak maken op het ongedaan maken van reeds door Made by Johan verrichte prestaties, en heeft Made by Johan onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
- 10.7 Made by Johan heeft eveneens het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de afnemer oneigenlijk gebruik maakt van het internet (spammen), informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van geslacht, ras, uiterlijk, religie, cultuur of afkomst dan wel oproept tot geweld.

## **Artikel 11. Vertrouwelijkheid**

- 11.1 Beide partijen staan er over en weer voor in, dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst, van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim zal blijven.

## **Artikel 12. Hosting**

- 12.1 Voor zover de werkzaamheden strekken tot dienstverlening betreffende opslag en/ of doorgifte van door Afnemer aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting- of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 12.2 Afnemer zal geen informatie publiceren of aanbieden via Made by Johan die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorming van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer die informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn). Een en ander is ter beoordeling van Made by Johan.
- 12.3 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Made by Johan gerechtigd hiervan aangifte te doen. Made by Johan kan hierbij alle relevante informatie over afnemer en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Made by Johan verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 12.4 Made by Johan is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen indien in strijd met dit artikel wordt gehandeld.
- 12.5 De afnemer is gebonden aan de maximum hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer zoals staat beschreven in de overeenkomst. Bij overschrijding is Made by Johan bevoegd informatie te verwijderen om zo de stabiliteit van het systeem te bevorderen. Made by Johan brengt de afnemer hiervan minimaal 14 dagen van te voren op de hoogte. Made by Johan is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. Made by Johan levert bindend bewijs op inzake de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de afnemer.
- 12.6 Made by Johan zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Made by Johan opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen.
- 12.7 Made by Johan stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan afnemer tenzij anders is overeengekomen.
- 12.8 Made by Johan heeft het recht om haar systemen en dergelijke of delen daarvan buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing, of verbetering. Made by Johan zal proberen dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om afnemer tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Made by Johan is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 12.9 Made by Johan heeft het recht om haar systemen, incl. de website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Made by Johan zich

inspannen om afnemer daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere afnemers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor afnemer van een bepaalde aanpassing af te zien. Made by Johan is nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zo'n aanpassing.

- 12.10 Made by Johan zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienstverlening, door storing, onderhoud of andere oorzaken, afnemer te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- 12.11 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Made by Johan door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Made by Johan kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 12.12 In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van Made by Johan, heeft Made by Johan het recht haar dienstverlening op te schorten en de website, webhosting en e-maildiensten uit te schakelen.
- 12.13 De afnemer verklaart Made by Johan niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van de afnemer op het internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.
- 12.14 Made by Johan staat het versturen van ongevroegde e-mail niet toe (het zogenaamde spammen). Mocht Made by Johan klachten ontvangen over spammen van de afnemer zal Made by Johan zonder vorm van bericht de server uitschakelen, en de bestanden van de afnemer van de server verwijderen.

### **Artikel 13. Verwerking Persoonsgegevens**

- 13.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 13.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

### **Artikel 14. Toepasselijk**

- 14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet ander wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.
- 14.3 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.